

KPMG Ignite

Explorando o valor real

O KPMG Ignite é uma plataforma de IA que utiliza as principais tecnologias do mercado para capacitar as organizações de modo que elas alcancem o valor associado à sua base de dados e investimentos em IA em um ambiente flexível, fácil de usar e seguro.

O KPMG Ignite combina a ampla experiência na prática dos profissionais das firmas-membro da KPMG com as mais recentes tecnologias de IA para ajudar as organizações a acelerar suas estratégias de automação inteligente. Essa experiência, associada a tecnologias de IA, pode auxiliar a impulsionar melhorias sustentáveis em áreas-chave, como gestão de custos, engajamento do cliente, riscos e política regulatória.

Por que as principais organizações estão escolhendo o KPMG Ignite?

Ele pode ser customizado de acordo com as suas necessidades

A plataforma pode ser customizada e configurada para executar diversas funções, incluindo a automatização da análise de contratos de arrendamento e da gestão de contratos em geral, a leitura de declarações de imposto e o processo de preparação e divulgação de informações tributárias.

Ele é fácil de integrar

O KPMG Ignite foi desenvolvido para trabalhar com uma ampla gama de plataformas, incluindo Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Watson e Appian, e com um conjunto de outras ferramentas de IA de fonte aberta.

Ele é fácil de usar

O KPMG Ignite, desenvolvido para ser implementado na nuvem de forma rápida, mas também flexível o suficiente para ser utilizado em notebooks, permite que tanto a empresa quanto os cientistas de dados forneçam input com base nas simulações feitas por operadores humanos dos sistemas automatizados.

Ele oferece treinamentos

O Ignite instrui e capacita os usuários por meio de documentação - que abrange arquitetura, funcionalidade e operações - e treinamento para engenheiros e cientistas de dados.

Funcionalidades do Ignite



Ler documentos, extrair informações e realizar análises



Identificar padrões nos dados e aprender novos comportamentos



Executar tarefas realizadas por pessoas por meio de feedback humano integrado



Apresentar resultados com comentários para que sirvam de evidência corroborativa

Componentes de dados



Dados estruturados



Voz



Imagens



Dados não estruturados e semiestruturados

KPMG Ignite em ação

Como o Ignite pode proporcionar vantagens sustentáveis para as organizações?

Intensificando o *compliance*

O KPMG Ignite pode ser utilizado para criar um **mecanismo de *compliance* de documento** capaz de analisar um conjunto de documentos — contratos, títulos mobiliários e contratos de arrendamento e de investimento, por exemplo — para extrair os elementos necessários e/ou determinar o *compliance*.

Aprimorando as experiências do cliente

Use o KPMG Ignite para criar um **mecanismo de análise de dados de *call center*** que utiliza ao máximo o processamento da linguagem natural e a aprendizagem de máquina para identificar os principais tópicos, avaliar o estado de ânimo do cliente e prever tendências.

Automatizando o serviço de atendimento ao cliente

Projetar **assistentes virtuais** orientados por voz e texto para permitir que o serviço de atendimento ao cliente seja prestado por meio de canais digitais e de canais operados por humanos. Esses assistentes podem fazer uma busca em FAQs e manuais ou ajudar os usuários a entender políticas complexas.

Impulsionando o sucesso de vendas

O KPMG Ignite pode criar um **mecanismo de inteligência em vendas** para facilitar relacionamentos entre empresas (B2B) permitindo que os usuários acessem e utilizem grandes quantidades de informações de clientes em tempo real.

Soluções para o cliente



APIs, visualizações e interfaces de usuário



Ecosistema de componentes de inteligência artificial



Simulações feitas por operadores humanos dos sistemas automatizados



Incorporação de documentos e integração de dados estruturados

Plataforma



KPMG Ignite em ação

Algumas das soluções em tecnologia mais recentes incluem...

Cognitive Contract Management - CCM (Gestão de contratos por meio de inteligência cognitiva)

O KPMG Ignite pode explorar o valor da robotização de processos (RPA) e do processamento de linguagem natural (NLP) em gestão do *compliance*.

A solução de gestão de contratos por meio de inteligência cognitiva (CCM) faz uso dos recursos cognitivos modulares da KPMG para internalizar, analisar e automatizar a tomada de decisão ao longo do ciclo de vida da gestão de contratos.



Com que tipo de contratos a solução de gestão de contratos por meio de inteligência cognitiva (CCM) do KPMG Ignite pode lidar?



A solução CCM do KPMG Ignite já foi aprimorada para prestar suporte a contratos de arrendamento, contratos de gestão de investimentos, contratos de crédito comercial, prospectos de lançamento de títulos no mercado, contratos de serviços, contratos de fornecimento, entre outros.



Essa solução pode ser aprimorada para lidar com qualquer tipo de contrato e customizada de acordo com as necessidades específicas de cada requisito de extração, comparação e *compliance*.

Taxas de Juros e Indicadores Econômicos

O KPMG Ignite explora os processos viabilizados por IA para avaliar a exposição a riscos e prestar suporte ao planejamento da transição.

À medida que as instituições financeiras começam a lidar com diferentes taxas e indicadores de mercado, muitas reconhecem a crescente necessidade de desenvolver um plano de transição que incorpore taxas alternativas a instrumentos de legado baseados na Taxa de juros de mercado. Conforme elas trabalham, e aproximam-se da data-limite, muitas dessas instituições enfrentam três desafios-chave: como gerenciar o processamento de grande volume; como conduzir uma análise complexa; e como identificar a escala do impacto de forma apropriada. O KPMG Ignite pode ajudar.

As soluções de IA do KPMG Ignite podem ajudar as instituições financeiras a:

- Ler e avaliar contratos e acordos que utilizam referências de Taxas de Juros do mercado.
- Extrair termos em um formato estruturado.
- Priorizar transações desafiadoras e não convencionais.
- Identificar taxas variáveis vinculadas a outros índices (tais como IPCA, INCC, TR, etc).
- Avaliar todos os documentos com índices de taxas variáveis, incluindo confirmações de derivativos, empréstimos comerciais, operações compromissadas e empréstimos de varejo.
- Rastrear mecanismos de reconfiguração e determinação de taxas em todos os documentos relacionados.
- Testar e validar alterações contratuais em escala.



Benchmarking de preços de transferência viabilizado por IA

O KPMG Ignite pode ajudar você a encontrar as empresas mais semelhantes à sua para fins de comparação

O mecanismo de IA para preços de transferência do KPMG Ignite faz a leitura de centenas de milhares de descrições e informações financeiras de empresas para encontrar rapidamente as empresas mais promissoras para a realização de um *benchmarking*.

- A IA faz a leitura e destaca as principais informações da descrição.
- Algoritmos classificam cada uma das empresas comparáveis usando seu histórico de preço de transferência e *expertise*.
- Identificação dos motivos pelos quais uma empresa comparável deve ser aceita ou rejeitada.

KPMG Ignite

Como a solução já foi útil às organizações

Com a maximização do uso da plataforma do KPMG Ignite, os profissionais da KPMG implementaram uma estrutura de automação de inteligência artificial para gerenciar as avaliações de *compliance*, analisar o conteúdo sensível e os metadados e examinar e internalizar o conteúdo do documento. A solução foi projetada para:

- Classificar o risco do documento, considerando que os resultados são analisados por especialistas no assunto.
- Utilizar ao máximo os relatórios interativos e os recursos de visualização para aprimorar o processo de forma iterativa.

Com a plataforma do Ignite, a organização obteve benefícios significativos em termos de custos, recrutamento, tempo de conclusão e cobertura e foi capaz de usar a trilha de auditoria gerada pela estrutura para justificar o raciocínio que embasa os procedimentos adotados e as determinações estipuladas para todo o *corpus*.

O KPMG Ignite foi utilizado para ajudar a criar um modelo de aprendizagem automática baseado em regras para entender o aumento no volume de ligações e ajudar a minimizar os custos com recrutamento para o *call center*. O foco foi direcionado para a captura de *insights* preditivos considerando todos os dados gerados pelo *call center* e a identificação de causas-raiz e tópicos emergentes.

Ao utilizar uma solução em nuvem, a organização foi capaz de distribuir melhor a carga de trabalho e a escala e eliminar as dependências entre os vários tipos de infraestrutura.



Concluindo a venda com uma avaliação de *compliance* viabilizada por IA

Problema enfrentado por uma empresa

Quando uma grande empresa de serviços financeiros organizou a venda de ativos de vários milhões de dólares, ela precisou analisar milhões de documentos da empresa adquirente para identificar se deveria vender os ativos a ela ou não.

Técnicas de inteligência artificial (IA)



Elementos do KPMG Ignite

Reconhecimento Ótico de Caracteres: formato de dados que possibilita a análise estruturada

Mecanismo de Domínio da Inteligência em Processamento de Linguagem Natural



Técnicas

Aprendizagem Não Supervisionada

Aprendizagem Supervisionada

Processamento de Linguagem Natural

Sistemas Baseados em Conhecimento



Aplicativos

Classificação de Documentos



**Análise do
call center
viabilizada por
IA e baseada
em nuvem**

Problema enfrentado por uma empresa

Com o volume de ligações da central de suporte aumentando, mas sem uma forma de identificar as causas principais, essa grande empresa de serviços públicos queria encontrar uma maneira de extrair um número maior de *insights* dos dados da central de suporte ao mesmo tempo em que reduzia os custos com recrutamento de profissionais para essa área.

Técnicas de inteligência artificial (IA)



Elementos do KPMG Ignite

Aprendizagem Não Supervisionada
Aprendizagem Supervisionada
Processamento de Linguagem Natural
Aprendizagem por Reforço



Aplicativos

Análise da Fala
Reconhecimento da Fala

Quatro coisas sobre a IA que você precisa saber



As soluções de inteligência artificial não vêm prontas para serem usadas e incorporadas aos sistemas existentes.

Enquanto muitas APIs e plataformas pré-desenvolvidas são grandes aceleradores, a maioria das soluções também requer programação e treinamento customizados para que consigam atingir a precisão e os resultados pretendidos. Modelos eficientes de longo prazo precisam ser bem preparados e aprimorados ao longo do tempo.



O poder de dados de qualidade é imbatível.

É preciso um volume suficiente de dados de qualidade para que você possa aprimorar os modelos adequadamente. Garantir a acessibilidade e a disponibilidade dos dados pode tanto ajudar os cientistas de dados a desenvolver soluções precisas quanto inibir sua capacidade de desenvolver modelos confiáveis.



Oportunidades de desenvolvimento de IA devem ser cuidadosamente escolhidas.

Certifique-se de que haja um equilíbrio entre o custo de implementação e o retorno sobre o investimento (ROI) previsto desde o primeiro dia do projeto. Priorize casos de uso de interações entre computadores das áreas de *back office*; as áreas financeiras, de TI e de contabilidade são um bom ponto de partida. Atualmente, esses aplicativos estão criando muito valor, além de evitarem que seus clientes estejam expostos a riscos, permitindo, assim, que você aprimore sua percepção sobre os aspectos relacionados à IA e teste as soluções pioneiras que surgirem no mercado.



Você pode produzir mais com o mesmo número de pessoas.

Utilize ao máximo a IA para reduzir a carga de trabalho administrativa dos funcionários por meio de automação, liberando-os dessas tarefas para que possam realizar um trabalho estratégico que agregue um maior valor. Também é importante usar a IA para gerar *insights* e detectar problemas e oportunidades provenientes de um volume de dados grande demais, o qual impossibilita que abordagens tradicionais obtenham resultados significativos de forma eficaz.

Como o KPMG Ignite pode agregar valor

- Aprimorando a precisão por meio da eliminação da necessidade de amostragem.
- Reduzindo os custos e o tempo de desenvolvimento necessário para produzir *insights*.
- Aumentando a transparência por meio de registros de auditoria.

Fale com o nosso time

Frank Meylan

**Sócio-líder, Artificial Intelligence,
Cognitive & Customer Experience**

Tel.: (11) 3940-3187

fmeylan@kpmg.com.br

Ricardo Santana

Sócio, KPMG Lighthouse

Tel.: (11) 3940-8069

santana@kpmg.com.br

Marcelo Lira

Sócio, KPMG Lighthouse

Tel.: (11) 3940-6355

mlira@kpmg.com.br

Márcio Knogl

Sócio, KPMG Lighthouse

Tel.: (51) 3327-0386

mknogl@kpmg.com.br



#KPMGTransforma



Baixe o APP
KPMG Brasil

kpmg.com.br



/kpmgbrasil

© 2020 KPMG Assesores Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada, e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. Impresso no Brasil.

O nome KPMG e o logotipo são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de uma pessoa ou entidade específica. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há garantia de sua exatidão na data em que forem recebidas nem de que tal exatidão permanecerá no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreenderem ações sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.