



# Social Enterprise eNews

社會企業電子報



July 31, 2018 | KPMG Social Enterprise team

## KPMG 社會企業電子報

每月發表企業社會創新、社企經營管理觀點，整合國際最新趨勢，供您參考。

### 【KPMG社會創新 - 視野眺望臺】

1. [更綠成主流，暖不暖是關鍵！談科技業的社會創新契機](#)

### 【國際趨勢】

1. [社企邁向規模化，吸引資金的11個關鍵](#)
2. [英特爾、惠普及蘋果公司為科技業中以實際行動反對強制勞動的先鋒](#)
3. [「英國社企科技創舉—用VR對抗老年癡呆」](#)
4. [非洲農業有機廢棄物轉變再生能源](#)
5. [華為永續長：唯有永續經營，才能成功獲利](#)



## KPMG社會創新 - 視野眺望臺

### 更綠成主流，暖不暖是關鍵！談科技業的社會創新契機

文 / 安侯永續發展顧問股份有限公司 黃正忠董事總經理

熟識我的朋友們都知道我有一個綽號叫Green.Niven (發音為 Green Dot Niven, 綠點 Niven)，原因是在過去20年推動企業永續的工作中，我一有機會就「談綠」、關注「綠色」科技、想像著「更綠」的供應鏈，還有必須「要綠」的環境，甚至在培養未來領袖的MBA與EMBA課程中，只要學生在課堂上發言，我就會發放一個綠點當作平時成績。近幾年來世界前瞻的科技公司也開始「變綠」，不管是油電混合車或電動車、拆解報廢手機來回收金屬材料的機器人，或品牌商對供應鏈的約束，越來越多企業積極的進行綠主張，這時候不禁讓我開始思考：「當綠已漸成主流，下一個與眾不同的分水嶺又在哪？」

「我想，暖不暖更是關鍵！」幾次海內外的社會創新場合中與創業家、企業家們交流，這個答案從我心中呼之欲出。例如：美國微軟就推出Seeing AI計畫，利用電腦視覺技術，為視障描述周遭環境。不管是朋友的微笑、憂鬱或者是菜單上的佳餚，都可以用裝置上的鏡頭進行判讀，更重要的是推動這個計畫的幕後工程師也同樣是一位視障者。英國社企 Virtue 則利用虛擬實境讓痴呆病患透過短片，帶他們到過去最受歡迎的海邊度假勝地、1940的咖啡店、1950的街邊派對，透過過往的回憶喚醒他們的思考與情緒，促使病患與照顧他們的人、家人有更多的互動。學者指出，這樣的懷舊治療，使痴呆症患者的認知功能增強，也減少憂鬱的症狀，除了阿茲海默症患者之外，這樣的治療也能夠減緩焦慮、提升睡眠品質，結合科

技讓生活品質更加提升。

上述看似公益為出發點的計畫，實則隱藏商機無限，可別看小了這背後的商業意涵與延伸應用，試想：具有判斷能力的攝影系統，可在保全應用上提供更安全的監控；虛擬實境除了可以投入醫療產業，也一定可以投入教育、文化及旅遊產業。所以，科技業該如何開始暖起來開發具有充分社會目的之技術呢？我想，第一步即可以好好檢視在目前社會公益範疇的參與中，有沒有可以結合自家核心技術，又同時可以滿足環境、社會發展需要的項目。而這樣的投資，正需要敏銳的觀察與創新的巧思，這，就會是科技業下一個創造差異化的分水嶺！

## 國際趨勢

### 社企邁向規模化，吸引資金的11個關鍵

有潛力的社企，常無法在準備擴張時引入資金活水，此種現象被稱為“Missing Middle”，意即社企難以跨越從2萬美金到2百萬美金的投資鴻溝，使得在規模化時面臨重大挑戰。全球衝擊投資網絡(GIIN)估計，只有16%的衝擊投資人，真的以「衝擊」為優先考量(impact-first)。

即便如此，仍有許多克服投資鴻溝的成功案例。以下從社企與投資人的立場，解析如何以11個關鍵點搭起橋梁。

社企吸引資金的6個實踐：

1. 勇於犯錯：利用負面經驗調整商業模式，並建立該領域的專業知識。
2. 大膽尋求增資：與其接受短缺資金的現實，應策略性地規劃商業及營運模式、財務評估，追求有目標的增資。
3. 收集數據：在規模化階段，投資人將需要更多確鑿的證據(而非故事)，以作為決策基礎。
4. 與優秀的導師合作，並建立強大的董事會：這些前輩將協助您克服挑戰。
5. 讓商業模式進化：如果商業模式無法奏效，請立即重起評估、調整或放棄它。
6. 建立多元的投資者名單：積極培養人脈網絡，並縝密評估投資者，讓投資人各個截然不同。

社企投資人的5個練習：

7. 釐清期望：協助社企釐清各種資金來源的要求及期望。
8. 協助轉換：衝擊投資和風險投資的融資結構和偏好有所不同，可以協助社企從種子到後期資金的過渡更加連貫。
9. 考慮提供創新的融資方法：嘗試新的資金運用方式，不僅降低傳統融資的風險，也能支持發揮社會衝擊。
10. 與整個社企生態系合作：加速器、孵化器和其他支持系統，能協助理解和支持社企。
11. 意圖優先：並非所有能有效解決問題的社企都能帶來財務回報。投資人對衝擊的期待，應對應到合理的融資方式。

資料來源：GreenBiz

## 英特爾、惠普及蘋果公司為科技業中以實際行動反對強制勞動的先鋒

KnowTheChain於2018年6月公布了全球前40大資訊和通信技術公司有關在反對消除強制勞動方面的排行榜，資料顯示大多數的公司在過去兩年內已經採取措施並進行改進，尤其是英特爾更勝一籌，超過蘋果及惠普公司，成為科技業界中的第一把交椅。

令人鼓舞的是，一些領先的公司開始採取措施確保供應鏈中的勞工了解自己的權利並獲得有效的申訴機制，然而，鑑於電子供應鏈中的勞工繼續受到剝削，公司需要採取更強而有力的行動，來確保勞工的聲音被聽到，並且在他們的供應鏈中實施負責任的招聘方式。

對勞工生活影響最大的問題領域，如勞工的聲音和人員招募，是所有公司得分最低的主題。該報告促使公司與勞工接觸，讓他們獲得有效的申訴機制，並通過實施合乎道德標準的招聘方式，和償還勞工可能已經支付的招聘費，用來解決對移民勞工的剝削問題。

KnowTheChain專案負責人Kilian Moote說：「這是我們第一次能夠衡量兩年前公司的發展情形，公司開始解決強制勞動問題。但該基準顯示該行業需要在供應鏈中進一步推進其工作，以真正保護弱勢勞工。」

資料來源：Sustainable Brands

## 「英國社企科技創舉—用VR對抗老年癡呆」

癡呆症是因為中風或像阿茲海默症等疾病造成的腦損傷，產生失憶、認知與語言障礙等症狀。根據阿茲海默症協會統計，在英國目前有85萬人患有癡呆症，推測將在2025年超過一百萬人。

英國社會企業Virtue創辦人Arfa Rehman表示：「當人記得更多自己的過去，記得更多自己，會幫助身心整體發展更好。」，Virtue利用虛擬實境(VR)讓癡呆病患透過短片，帶他們到過去最受歡迎的海邊渡假勝地、1940年代的甜點店、1950年代的街邊派對，透過這些回憶去喚醒他們的思考與情緒，促使病患與照護他們的人、家人有更多的互動。英國國民健保署(NHS)也開始測試這項新的「懷舊治療」，透過便宜的VR頭套，用智慧型手機播放懷舊影片，約100位癡呆病患參與這項計畫，連結數個醫院與照護中心，展開跨縣市的合作。

許多學者指出這樣的「懷舊治療」使癡呆症患者的認知功能增強，也減少憂鬱的症狀，透過聽、看與討論這些刺激回憶的主題、影像與音樂讓病患很享受這樣的治療過程。

經過數個月的測試，阿茲海默症學家甚至表示這項治療方式具有更多的潛力，不只可以降低典型症狀，在降低焦慮與激動的同時，也可達到促使心情與睡眠品質更好的潛在發展。

在社會企業發展先驅的英國，約有7萬個社會企業正萌芽發展，約1百萬人次投入社會企業工作，也正積極運用高科技，為醫療及生活帶來更多突破。

資料來源:Thomas Reuters Foundation News

## 非洲農業有機廢棄物轉變再生能源

太陽能和風能發電由於成本比從前低了很多，故在非洲成為再生能源的主要來源，受到越來越多的關注。現代生質能源也在增加，主要來自甘蔗渣和沼氣，特別是沼氣，成為農村和公用事業可行的選擇。

非洲有大量尚未開發的生質能源，以農業廢棄物（如秸稈和糞肥）的形式存在。這是一種富含碳的物質，可以替代煤炭進行烹飪，可減少森林砍伐，也可作為肥料，改善土壤結構和穩定性，並有助於固碳。

許多非洲國家已經安裝了小型家用沼氣設備，提供清潔能源（沼氣）和優質有機肥（堆肥）。然而，以生物廢棄物為燃料的沼氣系統，主要挑戰是生物廢料的收集和管理。

塞內加爾的示範工廠表示，動物（糞便、泥漿等）和人類廢棄物可用於生產沼氣，並可能為農村地區提供可持續的清潔能源。估計每立方公尺的沼氣將取代相當於5公斤的木材或3公斤的煤。塞內加爾的沼氣計劃預計到2030年安裝60,000多個沼氣設備。這將使木材和煤炭的使用減少30%，保護超過15,000公頃的森林。如果在塞內加爾的45萬戶家庭中安裝了沼氣設備，那麼每年可以保護10萬多公頃的森林。

開發可持續生質能源的主要限制因素，是沒有生物價值鏈可以確保生物廢料持續供應，以促進生質能應用。

資料來源EU SCIENCE HUB

## 華為永續長：唯有永續經營，才能成功獲利

華為於7月上旬發布了2017年的永續報告，揭露過去一年在下列四大領域的績效：減少數位落差、強化電信網路穩定性及安全性、提倡環境的保護及建立一個健全的生態系統。除了內部的職工福利的發展之外，華為也非常注重與環境、社會共生共榮，現在推動的政策，都是根據聯合國永續發展目標所訂定。

2017年，無論是人口非常密集的一線都市或是人口分佈較稀疏的鄉村地區，華為皆透過WTTx（一解方）協助城市減少75%的電信成本，也讓網速加快許多。同時，對於鄉村地區，也祭出Rural Star 2.0，在泰國、迦納、墨西哥等地的8個城市，架設12間新的電信公司，不僅讓鄉村的電信網路涵蓋率增加許多，網路的普及也讓世界各地的距離縮短了。

而另一個有名的電子支付方案也讓銀行及電信業者在不需要新開產品線，也能夠發展出創新、可靠的電信支付服務，現在已應用在19個國家，並且超過了1億5千萬用戶在使用這個服務，新的支付方式讓消費者更加方便、更容易管理自己的財富。

「通向永續之路必須是開放、且願意為整個生態系統付出、與其一起成長的，若非如此，我們所能產生的商業利益是非常有限的，唯有以永續經營為目標，與產業內的其他夥伴一同打造生態系，共享價值，才有機會一同成功。」華為永續長如此說明。

聯合國所推行的永續發展目標已是各大公司在發展年度策略時必會納入考量的項目，尤其在科技業，無論是手機或是零件製造，對於環境、社會都是很大的成本，華為從本業出發，由內而外，思考自己無論在生產或是銷售端能夠做什麼來降低社會成本，並將風險變現，永續發展必須由根本設計公司體制及產品，深度的調整體質以符合發展目標，華為即是個很棒的案例。

資料來源 Moderndiplomacy



## 近期活動訊息

### 1.【跨產業交流講座】「科技業」CSR大解密

中小企業處於08/10辦理「科技業」跨產業交流講座，邀請到代表性企業：華碩電腦股份有限公司現身說法！講座最後也安排交流時間，讓社創企業分享自身理念與產品，嫁接雙方資源，找到創造更大社會影響力的可能！

報名連結 <https://bit.ly/2KbV723>

### 2.【跨產業交流講座】「保險業」CSR大解密

中小企業處於08/24辦理「保險業」跨產業交流講座，除了保險業的CSR大解密之外，也邀請到了國泰人壽、富邦人壽一同分享他們的經驗，講座最後也安排交流時間，讓社創企業分享自身理念與產品，嫁接雙方資源，找到創造更大社會影響力的可能！

報名連結 <https://bit.ly/2vnEif5>

## 聯絡我們

如您想了解更多 **KPMG社會企業電子報** 之內容，或您的客戶有相關需求，歡迎聯絡我們。

### 黃正忠

安侯永續發展顧問(股)公司 董事總經理  
T: +886 2 8101 6666 Ext.14200

### 侯家楷

安侯永續發展顧問(股)公司 專案負責人

T: +886 2 8101 6666 Ext.15177

### [新訂戶](#)

若您的同事、長官或好友也期望收到**KPMG社會企業電子報**之內容，請本人以 [電子郵件](#) 的方式，並告知單位與部門名稱、姓名、職稱及聯絡電話，我們將透過電子郵件為其寄上本電子報。

### [退訂戶](#)

若您想暫停收取社會企業電子報之內容訊息，煩請以 [電子郵件](#) 告知。

---

[kpmg.com/tw](http://kpmg.com/tw)



KPMG in Taiwan apps



[Privacy](#) | [Legal](#)

You have received this message from KPMG in Taiwan. If you wish to unsubscribe, please [click here](#)

If you have any questions, please [click here](#)

© 2018 KPMG Sustainability Consulting Co., Ltd., a Taiwan company limited by shares and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG international Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.